



S'affirmer positivement au travail

Public

Salarié(es) sourd(es) ou malentendant(es)
tous modes et niveaux de communication

Objectifs

- S'affirmer avec sérénité pour faire face aux situations de tensions quotidiennes inhérentes à la vie professionnelle en tenant compte des différences culturelles et de communication entre Sourds et Entendants

Résultats attendus

- Exprimer ses besoins en matière de solutions d'accessibilité en ayant le bon positionnement
- Etre capable d'adopter des attitudes assertives dans sa communication
- Oser s'affirmer, demander ou refuser avec assertivité en justifiant sa position

Contenu de la formation

Connaître les spécificités de sa surdité et savoir l'expliquer

- sa communication écrite, gestuelle, non verbale, orale
- ses stratégies de communication mises en place
- les valeurs ajoutées liées à sa surdité

Qu'est ce que l'assertivité ?

- caractéristiques
- les attitudes assertives

Quel est son profil relationnel ?

- son propre fonctionnement
- identifier ses comportements polluants (négatifs)
- développer son assertivité

Repérer et faire face aux comportements négatifs

- l'agressivité
- la passivité
- la manipulation

Etablir une communication constructive

- répondre aux objections
- résoudre une situation conflictuelle
- savoir dire non avec assertivité

Pédagogie

Mise en situation, jeux de rôles, échanges, cours théoriques
Adaptation de la formatrice au mode et niveau de communication du stagiaire.

Durée :
5 journées (30 heures)

Lieux :
Urapeda Lyon
du 17 au 21 juin 2019

Urapeda Clermont
du 03 au 07 juin 2019

Cours collectifs :
3 à 6 participants

Intervenant(e) :
1 formatrice sourde
médiatrice professionnelle
bilingue français/LSF

Pré-requis :
Aucun

Evaluations :
Progression évaluée en
cours formation
Questionnaire de satisfac-
tion en fin de formation

Sylvie Grataloup
06.24.54.57.01
sylvie.grataloup@
urapeda-rhonealpes.fr



Formation

Être bien au travail

Vous voulez avoir de bonnes relations au travail

Vous voulez être bien au travail

Vous voulez dire par exemple

« J'ai besoin d'information »

« Je ne suis pas d'accord »

« J'ai besoin d'un interprète »

« Je ne suis pas motivé »

« Je veux changer de poste »

Nous vous proposons une formation pour

- Connaître vos besoins personnels
- Avoir le courage de dire votre avis
- Avoir le courage de dire non
- Avoir de courage de poser des questions

Connaître les besoins des autres

- Accepter un avis différent
- Accepter qu'on me dise non
- Accepter de répondre aux questions

Nous vous proposons une formation pour apprendre à

- Dire calmement
- Dire les raisons
- Avoir un comportement positif
- Trouver un accord

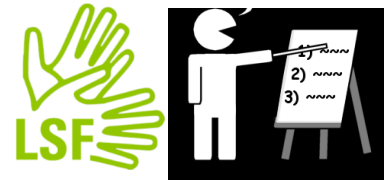
La formation est en LSF.

La formation dure 5 jours

du lundi au vendredi

de 9h à 12h

de 13h30 à 16h30.



La formation a lieu

du 3 au 7 Juin 2019

à l'Urapeda

7 Allée du groupe Nicolas Bourbaki

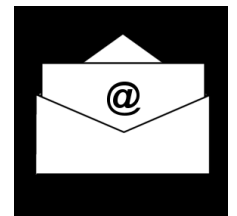
63170 Aubière



Pour plus d'information :

Vous demandez un rendez-vous par mail

en envoyant un mail à contact@urapeda-auvergnelimousin.eu



Vous demandez un rendez-vous par sms

en envoyant un message au 06 76 28 82 87



Vous demandez un rendez-vous

en venant à l'Urapeda

7 Allée du groupe Nicolas Bourbaki

63170 Aubière



Du lundi au jeudi

De 8h30 12h30

De 13h30 à 17h15