



FORMATIONS

LE PUBLIC :



> Collaborateur malentendant



> Collaborateur entendant



> Personnel d'accueil entendant



> Toute personne souhaitant se former à la LSF

> Réussir l'accueil du public sourd signant ou malentendant : Introduction à la LSF - 3 jours

Objectifs :

- Identifier les caractéristiques des différents types de surdités
- Adapter son mode de communication à la situation et aux modalités de communication du public
- Repérer les situations de malentendu et savoir les résoudre
- Dialoguer lentement pour accueillir et orienter le public sourd et malentendant



> Réviser et enrichir les signes spécifiques (LSF) de votre accueil - 1 jour

Objectifs :

- Exploiter la communication non verbale pour transmettre des informations du quotidien
- Enrichir son vocabulaire professionnel en LSF
- Identifier les situations de malentendu et savoir les résoudre
- Communiquer, via la Langue des Signes Française pour l'accueil et l'orientation du public



> Optimiser la communication avec un collaborateur sourd signant - 3 jours

Objectifs :

- Identifier les caractéristiques et mode(s) de communication de votre salarié.e
- Reconnaître les situations de malentendu et savoir les résoudre
- Communiquer, via la Langue des Signes Française pour créer du lien au quotidien dans un contexte professionnel



> Réviser et enrichir les signes spécifiques (LSF) de vos métiers - 1 jour

Objectifs :

- Faire appel à la communication non verbale pour transmettre des informations du quotidien
- Enrichir son vocabulaire professionnel en LSF
- Fluidifier et améliorer sa communication avec un collaborateur.trice sourd.e
- Identifier les situations de malentendu et savoir les résoudre



> Se former à la Langue des Signes Française - CYCLE A1 en INTER, en INTRA, en VISIO

Objectifs :

- Dialoguer de façon simple avec un interlocuteur signant lentement
- Identifier et utiliser des expressions familières et quotidiennes en LSF
- Se présenter ou présenter quelqu'un en utilisant des phrases simples
- Comprendre des instructions simples et savoir répondre



LES MODALITÉS :

- > En INTRA, en INTER, en VISIO
- > Groupe de 4 à 10 personnes maximum
- > Formateurs salariés professionnels des surdités
- > Sous devis, contrat de formation, convention de formation



** Personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en cas de besoin d'aménagement*

Les **+plus** :

- + Un programme personnalisé
- + Une pédagogie ludique
- + Une approche opérationnelle
- + Un duo de formateurs experts en surdités

Notre conseil **+plus**

Module de révision dans les 3 à 6 mois suivant la formation initiale

Indicateur de formations 2020

27 formations dispensées

Intra-entreprises, Inter-entreprises, Visioconférence

6.2 stagiaires par session

168 participants pour 27 formations

168 participants inscrits

total des participants inscrits en formation

2983 heures de formations reçues

équivalent au nombre d'heures de formations X les nombre de participants