





## FORMATIONS

### LE PUBLIC :

-  > Collaborateur malentendant
-  > Collaborateur entendant
-  > Personnel d'accueil entendant
-  > Toute personne souhaitant se former à la LSF

### > Réussir l'accueil du public sourd signant ou malentendant : Introduction à la LSF - 3 jours

#### Objectifs :

- Identifier les caractéristiques des différents types de surdités
- Adapter son mode de communication à la situation et aux modalités de communication du public
- Repérer les situations de malentendu et savoir les résoudre
- Dialoguer lentement pour accueillir et orienter le public sourd et malentendant



### > Réviser et enrichir les signes spécifiques (LSF) de votre accueil - 1 jour

#### Objectifs :

- Exploiter la communication non verbale pour transmettre des informations du quotidien
- Enrichir son vocabulaire professionnel en LSF
- Identifier les situations de malentendu et savoir les résoudre
- Communiquer, via la Langue des Signes Française pour l'accueil et l'orientation du public



### > Optimiser la communication avec un collaborateur sourd signant - 3 jours

#### Objectifs :

- Identifier les caractéristiques et mode(s) de communication de votre salarié.e
- Reconnaître les situations de malentendu et savoir les résoudre
- Communiquer, via la Langue des Signes Française pour créer du lien au quotidien dans un contexte professionnel



### > Réviser et enrichir les signes spécifiques (LSF) de vos métiers - 1 jour

#### Objectifs :

- Faire appel à la communication non verbale pour transmettre des informations du quotidien
- Enrichir son vocabulaire professionnel en LSF
- Fluidifier et améliorer sa communication avec un collaborateur.trice sourd.e
- Identifier les situations de malentendu et savoir les résoudre



### > Silence on communique : vocabulaire du quotidien en Langue des Signes Française - 1 jour

#### Objectifs :

- Adopter les bons comportements pour communiquer
- Exploiter la communication non verbale
- Utiliser des expressions du quotidien en LSF

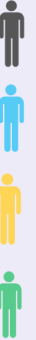


## > Se former à la Langue des Signes Française 30h par module

### CYCLE A1 en INTER, en INTRA, en VISIO

#### Objectifs :

- Dialoguer de façon simple avec un interlocuteur signant lentement
- Identifier et utiliser des expressions familières et quotidiennes en LSF
- Se présenter ou présenter quelqu'un en utilisant des phrases simples
- Comprendre des instructions simples et savoir répondre



## LES MODALITÉS :

- > En INTRA, en INTER, en VISIO
- > Groupe de 4 à 10 personnes maximum
- > Formateurs salariés professionnels des surdités
- > Sous devis, contrat de formation, convention de formation



*\* Personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en cas de besoin d'aménagement*

## Les **+plus** :

- + Un programme personnalisé
- + Une pédagogie ludique
- + Une approche opérationnelle
- + Un duo de formateurs experts en surdités

## Notre conseil **+plus**

Module de révision dans les 3 à 6 mois suivant la formation initiale



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante:

**ACTIONS DE FORMATION**

## RENSEIGNEMENTS :

04 78 68 70 33

**Adeline VERDIER-GARRIGUES**

**Coordinatrice Projet**

[averdier@urapeda-arald.org](mailto:averdier@urapeda-arald.org)